

KSIĘGA JAKOŚCI INSPEKCJI			
Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny / Departament Certyfikacji i Inspekcji	Dział Inspekcji	Wydanie	3
		Data wydania	23.09.2024

Polityka Jakości

KJI-00

Polityką Jakości Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny - Działu Inspekcji, jest działanie jako strony „trzeciej” na rzecz Klientów w dziedzinie prowadzenia inspekcji w zakresie homologacji tramwajów, pojazdów napędzanych wodorem oraz oceny bezpieczeństwa systemu kolejowego.

W celu spełnienia wymagań Klientów wykorzystywane i rozwijane są i będą siedemdziesięcioletnie doświadczenia i kompetencje Instytutu Pojazdów Szynowych „TABOR”, których sukcesorem w obszarze taboru szynowego stał się Poznański Instytut Technologiczny. Dział Inspekcji realizuje swe zadania w oparciu o kompetentny i zaangażowany personel.

Dodatkowo, jako wieloletni sygnatariusz „Deklaracji w sprawie rozwoju kultury bezpieczeństwa w transporcie kolejowym”, Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny wdraża u siebie kluczowe zasady kultury bezpieczeństwa w transporcie kolejowym oraz współpracuje poprzez wymianę doświadczeń i zachęca do ich wdrażania w środowisku kolejowym. W ramach prowadzenia inspekcji w obszarze homologacji tramwajów, pojazdów napędzanych wodorem oraz oceny bezpieczeństwa systemu kolejowego propaguje kulturę bezpieczeństwa wśród pracowników i kontrahentów.

Aby sprostać oczekiwaniom Rynku i Zleceniodawców Dział Inspekcji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny jak cel stawia sobie ciągły rozwój w zakresie jakości świadczonych usług oraz systemu zarządzania, oraz spełnianie wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17020:2012. Zobowiązuje się także, iż wszystkie jego działania realizowane będą z zagwarantowaniem Klientowi:

- bezstronności / niezależności - tzn. nie podlegając żadnym naciskom ani sugestiom, traktując kwestię bezstronności / niezależności jako najwyższy priorytet,
- niedyskryminacji - tzn. z dostępnością dla wszystkich zainteresowanych podmiotów których, działalność pokrywa się z zakresem działalności Instytutu i Jednostki Inspekcyjnej,
- rzetelności – tzn. zgodnie z dobrą praktyką profesjonalną utrzymując własną niezależność od interesów komercyjnych oraz innych,
- poufności – tzn. z zachowaniem ochrony wszystkich informacji uzyskiwanych oraz wytworzonych podczas prowadzenia prac.

KSIĘGA JAKOŚCI INSPEKCJI			
Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny / Departament Certyfikacji i Inspekcji	Dział Inspekcji	Wydanie	3
		Data wydania	23.09.2024

Również w sektorze kolejowym zapewnienie bezpieczeństwa (ocena ryzyka) i zgodności (ocena zgodności) systemu kolejowego stanowi nadrzędną wartość.

Dział Inspekcji działający w strukturze Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny – Departament Certyfikacji i Inspekcji posiada wieloletnie doświadczenie w opracowywaniu ocen znaczenia zmiany na podstawie przepisów KE, dotyczących wspólnej metody oceny bezpieczeństwa w zakresie wyceny i oceny ryzyka.

W celu zapewnienia oczekiwanego poziomu świadczonych usług Dział Inspekcji Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny posiada i utrzymuje akredytację w zakresie oceny zgodności w odniesieniu do Jednostek Inspekcyjnych (wg PN EN ISO/IEC 17020:2012) oraz spełnia wymagania „Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) Nr 402/2013” w zakresie Niezależnej Oceny prawidłowości wykonanej oceny ryzyka.

Najwyższe Kierownictwo Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny - Działu Inspekcji, deklaruje, że:

- działalność Działu Inspekcji jest zgodna z zasadami określonymi w Księdze Jakości, Deklaracji bezstronności i dokumentach związanych, a prowadzone procesy są bezstronne i wykonywane z pełną odpowiedzialnością całego personelu, zgodnie z przypisanymi zadaniami.
- Instytut posiada osobowość prawną, jego działalność inspekcyjna ubezpieczona jest od odpowiedzialności cywilnej, a Dział Inspekcji jest niezależny tj. działa bezstronnie oraz nie podlega żadnym zewnętrznym i wewnętrznym naciskom organizacyjnym oraz finansowym,
- w Instytucie został wypracowany mechanizm chroniący bezstronność, którego jednym z głównych elementów jest działająca Rada ds. Bezstronności
- dostęp do usług jednostki mają wszyscy zainteresowani,
- Dział Inspekcji deklaruje w ramach zapewnienia obiektywności oraz bezstronności, nie podejmowania się prac zleczanych przez Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny oraz prac (bez dokonania odpowiedniej, obligatoryjnej w tym wypadku „Oceny ryzyka. Analizy konfliktów interesów”) dotyczących projektów, wyrobów i usług w których Instytuty wchodzące w skład Łukasiewicz - PIT bezpośrednio uczestniczyły,

KSIĘGA JAKOŚCI INSPEKCJI			
Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny / Departament Certyfikacji i Inspekcji	Dział Inspekcji	Wydanie	3
		Data wydania	23.09.2024

- funkcjonujący w Dziale Inspekcji system zarządzania jest zgodny z postanowieniami normy PN-EN ISO/IEC 17020:2012 oraz wymaganiami PCA
- założenia systemu i programy przeprowadzania inspekcji są dostępne bez ograniczeń i nie są stosowane w sposób kogokolwiek dyskryminujący,
- personel Działu Inspekcji oraz eksperci posiadają wymagane kwalifikacje i doświadczenie, są przeszkoleni i w dalszym ciągu szkoleni, znają politykę jakości, a dokumenty systemowe i normatywne są im znane, dostępne oraz stosują je w codziennej pracy.
- Dział Inspekcji będzie utrzymywała stałą zdolność do realizacji działań inspekcyjnych,
- Dział Inspekcji opracowała i udostępnia na żądanie Klientom procedury techniczne inspekcji
- odwołania oraz sprawy sporne będą załatwiane terminowo, przy zachowaniu obiektywności i bezstronności,
- w przypadku wystąpienia jakichkolwiek spraw związanych z naruszeniem polityki lub procedur Dział Inspekcji gwarantuje wdrożenie odpowiednich działań korygujących.

Zobowiązuję się do zachowania bezstronności, wdrożenia deklarowanej polityki jakości oraz wspólnie z Dyrektorem Departamentu Certyfikacji i Inspekcji zapewnienia środków na realizację celów z niej wynikających.

Dyrektor Instytutu
Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny


dr inż. Rafał Cichy
23.09.2024