

<b>KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA</b>		<b>KSZ-00</b>	
<i>Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny / Departament Certyfikacji i Inspekcji</i>	<b>Dział Certyfikacji</b>	<i>Egz. nr</i>	
		<i>Wydanie</i>	3
		<i>Aktualizacja</i>	30.04.2024

### Polityka Jakości

Sieć Badawcza Łukasiewicz - Poznańskiego Instytutu  
Technologicznego jako jednostki certyfikującej wyroby o  
numerze akredytacji AC 098

„Ciągły wzrost zaufania do wyrobów posiadających certyfikaty”.

Celem Polityki Jakości Sieć Badawcza Łukasiewicz — Poznańskiego Instytutu Technologicznego jako jednostki certyfikującej, akredytowanej przez PCA Nr AC 098 jest efektywne spełnianie wymagań i oczekiwań Klientów w zakresie prowadzonych procesów certyfikacji wyrobów, objętych zakresem akredytacji i notyfikacji, przy jednoczesnym realizowaniu zaplanowanych celów Organizacji. Dyrekcja Sieć Badawcza Łukasiewicz - Poznański Instytut Technologiczny ustanawia politykę jakości zapewniającą, iż wdrożony i doskonalony System Zarządzania jest i będzie zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:201303 „Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi” oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r. (CPR) z późniejszymi zmianami. Wdrożony i utrzymywany System Zarządzania wspomaga nas w skutecznej realizacji prowadzonych procesów certyfikacji i ocen zgodności oraz potwierdza, że jesteśmy Organizacją wiarygodną i zdolną do spełnienia wymagań zawartych w powyższych standardach.

Ciągłe doskonalenie realizowanych usług jest dla nas podstawą w dążeniu do wzrostu zaufania użytkowników wyrobów, które posiadają certyfikaty.

Deklarujemy się do:

- ciągłego doskonalenia wdrożonego Systemu Zarządzania,
- bezstronności w prowadzeniu certyfikacji wyrobów, ocen zgodności i zakładowej kontroli produkcji,
- niedyskryminacji - tzn. z dostępnością dla wszystkich zainteresowanych podmiotów których, działalność pokrywa się z zakresem działalności jednostki,
- rzetelności — tzn. zgodnie z dobrą praktyką profesjonalną utrzymując własną niezależność od interesów komercyjnych oraz innych,
- poufności — tzn. z zachowaniem ochrony wszystkich informacji uzyskiwanych oraz wytworzonych podczas prowadzenia procesów.
- skutecznej komunikacji wewnętrznej,
- zarządzania konfliktami interesów,
- zapewnienia obiektywności naszej działalności.

Deklarujemy, iż nie świadczymy usług konsultacyjnych w zakresie zakładowej kontroli produkcji, nie prowadzimy inspekcji wewnętrznych dla klientów, których wyroby certyfikujemy, nie podzlecamy dokonywania inspekcji organizacjom konsultującym systemy zarządzania, nie bierzemy udziału w realizacji wyrobu. Podejmujemy działania w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek zagrożenia dla naszej bezstronności.

W ramach tego zobowiązania identyfikujemy, analizujemy i dokumentujemy potencjalne konflikty interesów przy udziale Rady Chroniącej Bezstronność w zakresie:

- zarządzania i odpowiedzialności za bezstronność działalności certyfikacyjnej całego personelu jednostki certyfikującej (zarówno wewnętrznego jak i zewnętrznego),
- bieżącego identyfikowania ryzyka w odniesieniu do swojej bezstronności,

<b>KSIĘGA SYSTEMU ZARZĄDZANIA</b>		<b>KSZ-00</b>	
<i>Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny / Departament Certyfikacji i Inspekcji</i>	<b>Dział Certyfikacji</b>	<i>Egz. nr</i>	
		<i>Wydanie</i>	3
		<i>Aktualizacja</i>	30.04.2024

- niewprowadzania działalności jednostki certyfikującej na rynek ani oferowania w powiązaniu z działaniami organizacji świadczącej konsultacje,
- breku zaangażowania w projektowanie, produkcję, wprowadzanie do obrotu, instalację i konserwację ocenianych produktów,
- niewykorzystywania personelu jednostki certyfikującej do przeglądu lub podejmowania decyzji przy certyfikacji wyrobu, w odniesieniu do którego świadczył konsultacje,
- warunków dotyczących niedyskryminacji,
- odpowiedzialności za poufność zarządzania wszystkimi informacjami uzyskanymi lub wytworzonymi w czasie działalności certyfikacyjnej.

Dyrektor Sieć Badawcza Łukasiewicz - Poznańskiego Instytutu Technologicznego, jako Najwyższe Kierownictwo w działalności dotyczącej certyfikacji i ocen zgodności zobowiązuje się do zakomunikowania i wdrożenia deklarowanej polityki jakości oraz zapewnienia środków niezbędnych na realizację celów z niej wynikających w tym na zabezpieczenie koniecznych zasobów oraz zapewnienie stabilności finansowej.

Zatwierdzam

Dyrektor Sieć Badawcza Łukasiewicz –  
Poznańskiego Instytutu Technologicznego

  
dr inż. Rafał Cichy

31.04.2024r.