

Regulamin ankiety "Badanie potrzeb samorządów w zakresie cyfryzacji usług dla mieszkańców" udostępnianej za pomocą Serwisu Formularze i Dokumenty

1. Regulamin określa warunki przeprowadzenia ankiety „Badanie potrzeb samorządów w zakresie cyfryzacji usług dla mieszkańców” (dalej: Ankieta) udostępnianej przez Sieć Badawcza Łukasiewicz - Poznański Instytut Technologiczny (adres: Ul. Estkowskiego 6, 61-755 Poznań, e- mail fid@pit.lukasiewicz.gov.pl), dalej „Łukasiewicz-PIT”, która jest udostępniona za pośrednictwem Serwisu Formularze i Dokumenty (zwany dalej Serwisem FiD).
2. Celem badania ankietowego jest zgromadzenie informacji o potrzebach samorządów w zakresie cyfryzacji usług dla mieszkańców oraz wytypowanie gmin do udziału w badaniach jakościowych polegających na przeprowadzeniu wywiadu pogłębionego online.
3. Informacje uzyskane w związku z udostępnieniem Ankiety gromadzone są przez Łukasiewicz – PIT i wykorzystywane do badań prowadzonych w oparciu o przepisy ustawy z dnia 21 lutego 2019 r. o Sieci Badawczej Łukasiewicz.
4. Zgromadzone informacje i wskazania posłużą do przeprowadzenia analizy i opracowania raportu na temat stanu obecnego i przyszłych potrzeb jednostek samorządu terytorialnego w zakresie cyfryzacji usług dla mieszkańców.
5. Uczestnikiem Ankiety jest gmina (dalej: Uczestnik) i odpowiedzi udzielane są w imieniu gminy przez wyznaczonego pracownika urzędu gminy.
6. Uczestnictwo w Ankiecie jest dobrowolne i nieodpłatne.
7. Ankieta zostanie udostępniona za pośrednictwem Serwisu FiD.
8. Odpowiedzi w imieniu gminy udzielać mogą wyłącznie pracownicy urzędu gminy, którzy są osobami decyzyjnymi lub odpowiedzialnymi za proces cyfryzacji w gminie (np. skarbnik, informatyk).
9. Łukasiewicz – PIT zastrzega sobie prawo do weryfikacji, czy w Ankiecie odpowiedzi w imieniu gminy udzielili pracownicy wskazani w pkt 8. Weryfikacja taka zostanie przeprowadzona telefonicznie z właściwym urzędem gminy.
10. Ankieta będzie przeprowadzana w okresie od dnia 20 czerwca 2024 r. do dnia 28 czerwca 2024 r.
11. Informacja o zakwalifikowaniu gminy do badania jakościowego (wywiadu pogłębionego) zostanie przekazana za pośrednictwem adresu e-mail podanego w ankiecie.
12. Wywiad pogłębiony w przypadku wytypowanych gmin zostanie przeprowadzony online w formie godzinnego spotkania w okresie od dnia 1 lipca 2024 r. do dnia 15 lipca 2024 r.
13. Gmina uczestnicząca w badaniu otrzyma raport w postaci elektronicznej, który zostanie jej przekazany w terminie do 31 lipca 2024 r. za pośrednictwem adresu e-mail podanego w ankiecie.
14. Przystąpienie do Ankiety jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika przedmiotowego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych

w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Ankiecie.

15. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych stanowi zał. nr 1 do przedmiotowego regulaminu.

16. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Serwis Formularze i Dokumenty

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych przez Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny dotycząca przetwarzania danych osobowych w związku z realizacją „Badania potrzeb samorządów w zakresie cyfryzacji usług dla mieszkańców” w terminie od 20 czerwca - od 31 lipca 2024 r

Stosownie do postanowień art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej „RODO”, informujemy Państwa, że:

Administratorem Państwa danych osobowych jest Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny (dalej „Łukasiewicz – PIT”). Z Łukasiewicz – PIT można się skontaktować w następujący sposób:

1. listownie: ul. Ewarysta Estkowskiego 6, 61-755 Poznań,
2. telefonicznie: [61 850 48 90](tel:618504890),
3. przez e-mail: office@pit.lukasiewicz.gov.pl.

Wyznaczono inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować przez e-mail: iod@pit.lukasiewicz.gov.pl w sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych oraz korzystaniem z praw, które Państwu w związku z tym przysługują.

Celem przetwarzania Państwa danych jest realizacja przez Łukasiewicz – PIT badania potrzeb samorządów w zakresie cyfryzacji usług dla mieszkańców za pośrednictwem ankiety dostępnej w Serwisie Formularze i Dokumenty adresem <https://fid-demo.pit.lukasiewicz.gov.pl>

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:

1. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
2. art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem administratora jest realizacja przez Łukasiewicz – PIT badania potrzeb samorządów w zakresie cyfryzacji usług dla mieszkańców.

W pewnych sytuacjach Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane innym odbiorcom, w szczególności, gdy wymaga tego usługa, z której korzysta Łukasiewicz – PIT (np. usługi IT, audytowe, archiwizacja dokumentacji, obsługa prawna). Każde udostępnienie Państwa danych osobowych odbiorcy odbywa się zgodnie z przepisami RODO.

Standardowo nie przekazujemy Państwa danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych. Jeżeli jednak dochodzi do takiego przekazania, to zawsze następuje to zgodnie z przepisami RODO. Łukasiewicz – PIT korzysta z Microsoft Office 365,

co może spowodować przekazanie Twoich danych osobowych do państwa trzeciego. Regulamin korzystania z usług online w zakresie MS Office 365 oraz zobowiązania w odniesieniu do przetwarzania i zabezpieczania danych użytkownika oraz danych osobowych przez usługi online określa dokumentacja Microsoft, w tym w szczególności:

- oświadczenie o ochronie prywatności – <https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement>;
- umowa dotycząca usług Microsoft (Microsoft Services Agreement, MSA) – <https://www.microsoft.com/pl-pl/servicesagreement/>.

Microsoft 365 jest zgodny z międzynarodowymi normami dotyczącymi standardów ochrony, czego potwierdzeniem jest certyfikat ISO/IEC 27001:2005. Usługa poddawana jest ponadto regularnym audytom. Usługa posiada certyfikat zgodności swoich usług z normą ochrony danych osobowych w chmurze ISO 27018, co oznacza, że przechowywane w chmurze dane klientów nie będą wykorzystywane w celach marketingowych bez ich wiedzy.

Państwa dane osobowe przetwarzane będą do czasu zrealizowania celu, w którym zostały pozyskane jest realizowane. Okres przetwarzania wynika również z regulaminów dotyczących wykorzystania środków publicznych, z których niniejsze badanie jest finansowane oraz z przepisów prawa, w tym w szczególności z przepisów o archiwizacji, tj. ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach, oraz z zapisów w aktach wewnętrznych obowiązujących w Łukasiewicz – PIT w zakresie tworzenia i przechowywania dokumentacji.

Osobom, których dane przetwarzamy przysługuje prawo do żądania od Łukasiewicz – PIT dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W celu skorzystania z ww. praw, należy skontaktować się z Łukasiewicz – PIT, który jako administrator w myśl przepisów RODO, każdorazowo przeanalizuje czy zachodzą przesłanki, aby mogli Państwo skorzystać z ww. praw.

Osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do złożenia skargi związanej z przetwarzaniem jej danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne, aby Łukasiewicz – PIT mógł zrealizować badanie potrzeb samorządów w zakresie cyfryzacji usług dla mieszkańców.

Jako administrator Łukasiewicz – PIT nie przetwarza danych osobowych w sposób polegający na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym na profilowaniu.