

<b>KSIĘGA JAKOŚCI CERTYFIKACJI</b>		<b>KJC-00</b>	
<i>Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny / Departament Certyfikacji i Inspekcji</i>	<b>Dział Certyfikacji</b>	<i>Egz. nr</i>	
		<i>Wydanie</i>	5
		<i>Aktualizacja</i>	13.05.2024

## **Polityka Jakości dla działalności dotyczącej ocen zgodności w obszarze taboru szynowego Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznańskiego Instytutu Technologicznego**

Polityką Jakości dla działalności dotyczącej ocen zgodności w obszarze taboru szynowego Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznańskiego Instytutu Technologicznego (strony trzeciej) w zamierzeniu akredytowanej, autoryzowanej, organizacyjnej, wyznaczonej oraz notyfikowanej - jest takie działanie na rzecz Klientów komercyjnych i instytucjonalnych w dziedzinie oceny zgodności wyrobów, aby zapewnić im pełną oczekiwaną satysfakcję.

W dążeniu do uzyskania tejże satysfakcji, wykorzystywane i rozwijane są i będą siedemdziesięcioletnie doświadczenia i kompetencje Instytutu Pojazdów Szynowych „TABOR”, których sukcesorem w obszarze taboru szynowego stał się Poznański Instytut Technologiczny. Dział Certyfikacji będzie realizować swe zadania w oparciu o najwyższy potencjał zasobów ludzkich Instytutu tj. umiejętności, wiedzę oraz ogromne doświadczenie wieloletnich, dojrzałych pracowników, jak i zaangażowanie, dynamizm oraz kreatywność młodej kadry naukowo-technicznej.

Aby sprostać wciąż rosnącym oczekiwaniom Rynku i Zleceniodawców Dział Certyfikacji deklaruje ciągły rozwój w zakresie jakości świadczonych usług oraz systemu zarządzania, zgodnie z Zasadami Deminga oraz wymaganiami wg PN-EN ISO/IEC 17065:2013 (zgodnie z opcją A), a także PN-EN ISO/IEC 17021-1:2015 ustalając w ramach planów doskonalenia i skutecznie realizując corocznie ambitne cele jakościowe. Zobowiązuje się także, iż wszystkie jego działania realizowane będą z zagwarantowaniem Klientowi:

- bezstronności / niezależności - tzn. nie podlegając żadnym naciskom ani sugestiom, traktując kwestię bezstronności / niezależności jako najwyższy priorytet,
- niedyskryminacji - tzn. z dostępnością dla wszystkich zainteresowanych podmiotów których, działalność pokrywa się z zakresem działalności jednostki,
- rzetelności – tzn. zgodnie z dobrą praktyką profesjonalną utrzymując własną niezależność od interesów komercyjnych oraz innych,
- poufności – tzn. z zachowaniem ochrony wszystkich informacji uzyskiwanych oraz wytworzonych podczas prowadzenia prac.

W celu zapewnienia oczekiwanego poziomu świadczonych usług, jednostka stawia sobie za cel utrzymanie Certyfikatu Akredytacji w zakresie spełniania wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013 rozszerzonego o działania z obszaru Dyrektywy 2016/797, a także działań związanych

<b>KSIĘGA JAKOŚCI CERTYFIKACJI</b>		<b>KJC-00</b>	
<i>Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny / Departament Certyfikacji i Inspekcji</i>	<b>Dział Certyfikacji</b>	<i>Egz. nr</i>	
		<i>Wydanie</i>	5
		<i>Aktualizacja</i>	13.05.2024

z wykonywaniem ocen zgodności w obszarze kolei (zgodnie z wymaganiami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury i Rozwoju z dnia 13 maja 2014r. w sprawie dopuszczania do eksploatacji określonych rodzajów budowli, urządzeń i pojazdów kolejowych - Dz. U. 2014 poz. 720 i jego nowelizacją Dz. U. poz. 1765 tj. Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 3 września 2019 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie dopuszczania do eksploatacji określonych rodzajów budowli, urządzeń i pojazdów kolejowych) z uwzględnieniem wymagań Technical document ERA 000MRA 1044 ver 2.0 Requirements for CABs seeking notification

### **Najwyższe Kierownictwo Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznańskiego Instytutu Technologicznego deklaruje, iż:**

- działalność Działu Certyfikacji jest zgodna z zasadami określonymi w Księdze Jakości, Deklaracji bezstronności (zał. nr 14) i dokumentach związanych, a podejmowane decyzje dotyczące oceny zgodności są bezstronne i wykonywane z pełną odpowiedzialnością całego personelu, zgodnie z przypisanymi zadaniami,
- w Łukasiewicz - Poznańskim Instytucie Technologicznym został wprowadzony mechanizm chroniący bezstronność, którego jednym z głównych elementów jest działająca Rada ds. Bezstronności,
- Łukasiewicz - Poznański Instytut Technologiczny posiada osobowość prawną, jego działalność certyfikacyjna ubezpieczona jest od odpowiedzialności cywilnej, jest niezależna, działa bezstronnie oraz nie podlega żadnym zewnętrznym i wewnętrznym naciskom organizacyjnym oraz finansowym,
- dostęp do usług jednostki mają wszyscy zainteresowani z zastrzeżeniem, iż Dział Certyfikacji deklaruje w ramach zapewnienia bezspornej obiektywności oraz bezstronności, nie podejmowania się prac dotyczących wyrobów i usług które mogłyby w jakikolwiek sposób wpłynąć na bezstronność prowadzonych procesów,
- funkcjonujący system zarządzania jest zgodny z postanowieniami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013 oraz wymaganiami PCA, odnosząc się odpowiednio do dokumentacji systemu zarządzania, nadzoru nad dokumentami, nadzoru nad zapisami, przeglądu zarządzania, audytu wewnętrznego, działań korygujących i działań zapobiegawczych,
- założenia systemu i programy certyfikacji wyrobów są dostępne bez ograniczeń i nie są stosowane w sposób kogokolwiek dyskryminujący,
- dla każdej procedury oceny zgodności oraz dla każdego rodzaju lub każdej kategorii produktów będących przedmiotem oceny, jednostka dysponuje adekwatnymi procedurami wykonawczymi,
- personel jednostki oraz eksperci posiadają wymagane kwalifikacje i doświadczenie, są przeszkoleni, znają politykę jakości, a dokumenty systemowe i normatywne są im znane dostępne i stosowane w codziennej pracy,

<b>KSIĘGA JAKOŚCI CERTYFIKACJI</b>		<b>KJC-00</b>	
<i>Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny / Departament Certyfikacji i Inspekcji</i>	<b><i>Dział Certyfikacji</i></b>	<i>Egz. nr</i>	
		<i>Wydanie</i>	5
		<i>Aktualizacja</i>	13.05.2024

- odwołania oraz sprawy sporne będą rozpatrywane terminowo, przy zachowaniu obiektywności i bezstronności,
- w przypadku wystąpienia jakichkolwiek spraw związanych z naruszeniem polityki i procedur, Łukasiewicz - Poznański Instytut Technologiczny gwarantuje wdrożenie adekwatnych działań korygujących.
- za zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania Certyfikacją odpowiada Pełnomocnik ds. Systemów Zarządzania podległy bezpośrednio Dyrektorowi Łukasiewicz - Poznańskiego Instytutu Technologicznego.

*Dyrektor Sieć Badawcza Łukasiewicz - Poznańskiego Instytutu Technologicznego, jako Najwyższe Kierownictwo w działalności dotyczącej ocen zgodności zobowiązuje się do zakomunikowania i wdrożenia deklarowanej polityki jakości oraz zapewnienia środków na realizację celów z niej wynikających.*

Dyrektor Instytutu  
 dr hab. Arkadiusz Kawa

