

**Polityka Jakości**  
**Jednostki Certyfikującej Wyroby Nr AC 098**  
**w Dziale Certyfikacji Wyrobów Przemysłu Drzewnego**

**„Ciągły wzrost zaufania do wyrobów posiadających certyfikaty”.**

Celem Polityki Jakości jednostki certyfikującej akredytowanej przez PCA Nr AC 098 jest efektywne spełnianie wymagań i oczekiwań Klientów w zakresie prowadzonych procesów certyfikacji wyrobów, objętych zakresem akredytacji i notyfikacji, przy jednoczesnym realizowaniu zaplanowanych celów Organizacji. Dyrekcja Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny deklaruje przyjęcie i realizację polityki jakości zapewniającą, że wdrożony i doskonalony System Zarządzania – zgodny z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03 „Ocena zgodności. Wymagania dla jednostek certyfikujących wyroby, procesy i usługi” oraz Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 305/2011 z dnia 9 marca 2011 r. (CPR) z późniejszymi zmianami; wspomagają nas w skutecznej realizacji prowadzonych procesów certyfikacji oraz potwierdzają, że jesteśmy Organizacją wiarygodną i zdolną do spełnienia wymagań zawartych w powyższych standardach.

Ciągłe doskonalenie realizowanych usług jest dla nas podstawą w dążeniu do wzrostu zaufania użytkowników wyrobów, które posiadają certyfikaty.

Powyższe cele nakładają na nas zobowiązania do:

- ciągłego doskonalenia wdrożonego Systemu Zarządzania,
- realizacji procesu certyfikacji na poziomie wymaganym przez Klienta,
- skutecznej komunikacji wewnętrznej,
- bezstronności w prowadzeniu certyfikacji wyrobów i zakładowej kontroli produkcji,
- zarządzania konfliktami interesów,
- zapewnienia obiektywności naszej działalności.

Dla realizacji tych celów nie świadczymy usług konsultacyjnych w zakresie zakładowej kontroli produkcji, nie prowadzimy inspekcji wewnętrznych dla klientów, których wyroby certyfikujemy, nie podzlecamy dokonywania inspekcji organizacjom konsultującym systemy zarządzania, nie bierzemy udziału w realizacji wyrobu. Podejmujemy działania w przypadku stwierdzenia jakiegokolwiek zagrożenia dla naszej bezstronności.

W ramach tego zobowiązania identyfikujemy, analizujemy i dokumentujemy potencjalne konflikty interesów przy udziale Rady Chroniącej Bezstronność w zakresie:

- zarządzania i odpowiedzialności za bezstronność działalności certyfikacyjnej całego personelu jednostki certyfikującej (zarówno wewnętrznego jak i zewnętrznego),
- bieżącego identyfikowania ryzyka w odniesieniu do swojej bezstronności,
- niewprowadzania działalności jednostki certyfikującej na rynek ani oferowania w powiązaniu z działaniami organizacji świadczącej konsultacje,
- niewykorzystywania personelu jednostki certyfikującej do przeglądu lub podejmowania decyzji przy certyfikacji wyrobu, w odniesieniu do którego świadczył konsultacje,
- warunków dotyczących niedyskryminacji,
- odpowiedzialności za poufność zarządzania wszystkimi informacjami uzyskanymi lub wytworzonymi w czasie działalności certyfikacyjnej.

Poznań, dnia 05.01.2022 r.

Zatwierdzam



dr hab. Arkadiusz Kawa,  
Dyrektor Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański  
Instytut Technologiczny